

# Ukončení spolupráce s MultiSport Benefit

Milí zákazníci,

na základě níže zmíněných důvodů jsme se po dlouhé rozvaze rozhodli ukončit spolupráci s MultiSportem. Od 1. ledna 2020 již nebudeme akceptovat kartičky MultiSport.

Pro ty zvědavější z Vás následuje zdůvodnění.

Když jsme před pěti lety začali kartičky MultiSport (dále jen MS) akceptovat, zdál se tento krok jako příjemné zpestření pro klienty (držitele karet) a příjemný doplněk pro naše centrum. To se však – obzvláště v posledních měsících – výrazně změnilo. Držitelů karet přibývalo a návštěvnost MS rapidně vzrostla. Pro uživatele (sportovce – držitele karty) se to může zdát jako fajn a správná věc. Pro naše centrum se však spolupráce přestává vyplácet, dokonce je ztrátová.

Čím větší procento klientů tvoří držitelé MS, tím je pro nás jako provozovatele složitější udržet nebo zlepšovat nastavený standard služeb. Chceme naše centrum na určité úrovni, plánujeme investice, které mají především potěšit Vás – naše klienty. Servis strojů, úklid, celkový provoz fitcentra, to vše něco stojí. Ceny rostou ve všech službách. My si nepřejeme dostat naše centrum na pokraj existence.

Jsme si vědomi, že tento rázný krok bude mít zásadní dopad pro některé z Vás. Uvědomujeme si, že někteří nás opustí a najdou si jiné sportoviště akceptující MS. Věříme ale, že i Vy, kteří kartičku MS vlastníte a zároveň máte naše sportovní centrum rádi, zůstanete i přes tento fakt a budete u nás nadále cvičit. Chceme, aby se Vám prostředky vložené do sportu u nás vrátily formou dostatečného komfortu, kvalitního vybavení a příjemné atmosféry. Vážíme si všech našich klientů, i těch kteří odejdou. Přejeme Vám příjemné sportování, ať už u nás nebo i jinde.

Přijměte prosím naše rozhodnutí sportovně. Komukoli rádi zodpovíme veškeré dotazy týkající se tohoto rozhodnutí.

Majda + Honza Janečkovi

Majitelé SK Squash Sport Čimice, z.s.

cimice@squash-sport.cz